

Aangenaam verrast door de Regiobank

Al meer dan een jaar erger ik me, in woord en geschrift, aan het volstrekt onverantwoorde gedrag van banken. Zij negeren de minimale veiligheidsnormen waar het hun online activiteiten betreft. Keer op keer ontvang ik e-mails van banken met daarin prachtige teksten, maar vooral ook linkjes naar onder andere artikelen op hun websites.

Iedereen die online actief is, weet dat cybercriminelen hun ogen hebben gericht op die nieuwsbrieven van banken. Ze kopiëren de vormgeving en versturen die naar een massa e-mailadressen, ook van mensen die niet bij een bepaalde bank bankieren. Maar juist mensen die dat wel doen, kunnen erg verward raken: is dit nu een mailtje van hun bank of niet? Cybercriminelen worden steeds creatiever en professioneler en de echte bankmails zijn niet te onderscheiden van deze phishing mails.

Hoe simpel is het voor een bank om ons veiligheid te bieden! Ze hoeven er maar voor te zorgen dat er in hun mails geen linkjes meer staan, een verwijzing naar de website van de bank, of naar het eigen account van de klant, kan volstaan. Maar nee, de banken menen hun e-mail berichten op te moeten sieren met diverse linkjes. En daar gaat het dus fout. Als klanten op zo'n linkje klikken in een e-mail van cybercriminelen, begint de ellende. Dat banken soms bereid zijn de geleden schade te vergoeden is leuk, maar stimuleert in feite de criminelen en maakt de klanten minder waakzaam.

De oplossing is simpel: nooit geen linkjes meer in de e-mail plaatsen en klanten verwijzen naar de website dan wel hun eigen account daarin.

Tot op heden zijn de banken nog altijd hardleers en vormen dus een groot veiligheidsprobleem. Tot deze week. Ik ontving van de Regiobank een e-mail zonder linkjes, nou ja, bijna, en een tekst die uitlegde waarom er geen linkjes meer in de mails zouden worden opgenomen. Eindelijk een bank met inlevingsvermogen en die het voor haar klanten opneemt. Chapeau Regiobank. Als jullie nu ook nog het linkje naar jullie website weglaten, want daar kan een heel andere website achter verborgen worden, dan doen jullie het helemaal goed.

Wie weet leren de andere banken hier uiteindelijk ook ooit nog eens van en wordt de veiligheid voor hun klanten bij hen ook een thema dat aandacht gaat krijgen.