



Rob Oostveen

# De digitale epidemie

Hoe we kunnen afrekenen met online bedreigingen

Hallo, dit is een voorproefje van presentaties zoals ik die zou kunnen geven.

De 40 jaar werkervaring in de digitale wereld, waaronder als bedenker en oprichter van de eerste communities in de wereld, zoals Smulweb, hebben mij geïnspireerd tot het schrijven van een boek over de rol van de digitalisering. Ik heb het geschreven, omdat ik nog iedere dag de indruk heb dat onvoldoende wordt stilgestaan bij de invloed die digitalisering op ons leven en onze maatschappij heeft.

Een stukje geschiedenis.

Begin 60-er jaren gaf President Kennedy het startsein voor een maanlanding. Om dat mogelijk te maken werd onder andere de “chip” ontwikkeld. Zonder diezelfde chip en de toepassingen daaruit, was Trump decennia later geen president geworden.

De reken capaciteit waar eens een ruimte vol mainframes voor nodig was, houden we nu in onze hand!



## Leven in een digitale wereld



De digitalisering heeft inmiddels, vaak ongemerkt, invloed op veel gebeurtenissen van vandaag. Denk maar eens aan de rol van de digitalisering bij deze gebeurtenissen:



## Leven in een digitale wereld

### Recente gebeurtenissen

- Boeren naar het Malieveld
- Klimaatkinderen protesteren overal
- Onderwijskrachten naar Den Haag
- Verplegend personeel de straat op
- DDoS aanval legt Universiteit van Maastricht plat
- Cijfers cybercriminaliteit stijgen snel
- Airbnb verstoort Amsterdamse woningmarkt
- De lockdown door het coronavirus

De digitalisering is overal! Herken je haar rol bij deze gebeurtenissen?

Als het over digitalisering gaat, is er één item waar we niet omheen kunnen, wat ons allemaal in de greep houdt, wat in feite ons vijfde ledemaat is geworden en daarmee onze afhankelijkheid van digitalisering compleet maakt



## Leven in een digitale wereld

### Ons vijfde ledemaat

Informatie  
Entertainment  
Creativiteit  
Communicatie  
Online betalen  
E-commerce  
Home control



Veiligheid  
Automotive control  
Routes  
Medisch  
Socializing  
Klantenbinding  
etc.

Waar gebruiken we de smartphone eigenlijk níét voor?  
Zijn er nog mensen die er geen hebben? Vrijwel niet.

Maar weet je ook wat de smartphone doet, terwijl je hem voor leuke en handige dingen gebruikt?  
Maar niet alleen de smartphone, alle apparaten die met internet verbonden zijn. Ze genereren DATA!



## Leven in een digitale wereld

### Data zijn een bron voor:

- Het bouwen van profielen
- Selectief aanbod door commerciële partijen
- Verspreiden van eenzijdige berichten (incl. nepnieuws)
- Manipulaties (b.v. bij verkiezingen)
- Cybercrime
- Een nieuwe economische orde (platforms, deeleconomie)
- Een directe democratie

En, er zijn enkele grote bedrijven die deze data met alle plezier van jou verzamelen, de datacompanies! Denk aan b.v. aan Google, Facebook of Amazon. Zij weten inmiddels meer van jou dan je zelf kunt herinneren.

Dat zij gegevens van je hebben is één, maar weet je ook wat er met die data gebeurt?

Sta je, met dit belang van data, nog wel eens stil bij een begrip als “privacy”? Geloof je daar nog in, ook na alles wat je uit eigen vrije wil online zet, zoals via de sociale media en webshops?

Op deze en onder andere de onderstaande vragen ga ik antwoord geven.



## Leven in een digitale wereld

### We moeten op zoek naar antwoorden op vragen als:

- Hoe kon Trump president worden?
- Waarom verliest de overheid steeds meer de regie?
- Waarom verliezen verenigingen, bonden of politieke partijen steeds meer leden?
- Waarom wordt zware criminaliteit steeds moeilijker te bestrijden?
- Waarom verdienen jonge kinderen al zoveel geld?
- Waarom noemt ING als bank zichzelf een “softwarebedrijf”?
- Waarom is er sprake van een nieuwe economische orde?
- Waarom vraagt de digitalisering om een ander politiek stelsel?
- Waarom zo’n wildgroei van online abonnementen?
- Hoe moeten we omgaan met de groeiende macht van datacompanies?

We mogen niet lang meer de illusie hebben dat “het goed gaat in Nederland” als we ons niet snel bekommeren om de gevolgen van de digitalisering.

Er wordt wel eens gezegd dat je onze positie moet vergelijken met die van de omringende landen en dat we het dan best goed doen.

Mijn reactie daarop luidt steevast: als ik betere cijfers heb dan mijn klasgenootjes, maar nog steeds onvoldoendes, dan blijf ik wel zitten!

Om te weten waar we in de wereld staan, zullen we ons moeten vergelijken met landen uit Azië, zoals China, Zuid Korea, India of Japan en misschien nog Amerika. En hoe staan we er dan bij?

De wereld is aan het veranderen, wij kunnen niet stil blijven staan als we onze welvaart willen behouden. Veel hangt daarbij af van de overheid. Die moet actiever worden, zich anders opstellen, de kloof met de burger verkleinen.

Veel antwoorden op vragen hoe we met de digitalisering om moeten gaan om onze welvaart niet te verliezen, en over de rol van de overheid daarbij, worden in mijn boek behandeld.

Als we niet snel leren om te gaan met de digitalisering, zal deze als een epidemie onze samenleving ondermijnen.



## Leven in een digitale wereld



Meer op: [www.dedigitaleepidemie.nl](http://www.dedigitaleepidemie.nl)